



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SERVICOM GROUP S.A.

Documento de referencia para usuarios de los sitios web y redes sociales oficiales de Servicom Group S.A. (en adelante, "la Compañía" o "Servicom Group"), incluyendo su perfil institucional en LinkedIn.

Esta Política tiene como objetivo hacer conocer los principios y compromisos con los que la Compañía trata los datos personales de quienes interactúan con sus canales digitales, requiriendo que dicho tratamiento se realice siempre conforme a la normativa vigente, a fin de:

- Promover los más elevados estándares de transparencia y buena fe en el tratamiento de datos personales.
- Proteger la privacidad e integridad de la información de los usuarios, seguidores y contactos de la Compañía.
- Salvaguardar la información recibida a través de sus canales digitales, evitando su uso indebido o su divulgación no autorizada.
- Asegurar una imagen de integridad e institucionalidad ante los usuarios, las autoridades de control y la sociedad en general.

La presente Política se hace extensiva a todo usuario que visite, siga, comente o interactúe de cualquier forma con los perfiles oficiales de Servicom Group S.A. en redes sociales, en particular LinkedIn, así como a los visitantes de su sitio web institucional.

1) OBJETO

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que Servicom Group S.A. recolecta a través de sus redes sociales y sitio web, en cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y su normativa reglamentaria, así como de las políticas propias de cada plataforma (en particular, LinkedIn).

2) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es Servicom Group S.A., con domicilio legal en 25 de Mayo 81, Piso 6, CABA, CUIT 30-70828814-0, en su carácter de despachante de aduana y prestador de servicios de comercio exterior.

3) DATOS QUE RECOPIAMOS

a) Datos que el usuario provee voluntariamente al interactuar con nuestros canales (comentarios, mensajes privados, formularios de contacto, solicitudes de vinculación, postulaciones laborales).

- b) Datos públicos del perfil del usuario en la plataforma (nombre, cargo, empresa, foto de perfil) puestos a disposición por la propia red social conforme a la configuración de privacidad que cada usuario haya definido en ella.
- c) Datos de interacción (métricas agregadas y estadísticas de alcance, visualizaciones e interacción con las publicaciones), provistos por la plataforma de forma anónima o agregada.
- d) Servicom Group S.A. no solicita ni recopila datos sensibles (origen étnico, salud, opiniones políticas, religiosas o gremiales) a través de sus redes sociales.

4) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

- a) Gestionar la comunicación institucional y comercial con usuarios, clientes, proveedores y candidatos a través de nuestros canales digitales.
- b) Responder consultas, comentarios y mensajes recibidos.
- c) Evaluar postulaciones espontáneas o vinculadas a búsquedas laborales publicadas en LinkedIn.
- d) Elaborar estadísticas internas y mejorar el contenido y alcance de nuestras publicaciones.
- e) Los datos recolectados no serán utilizados con fines distintos a los aquí enunciados, ni serán comercializados ni cedidos a terceros ajenos a la Compañía, salvo los supuestos previstos en el punto 6.

5) BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos se funda en el consentimiento del titular, otorgado libremente al interactuar con los canales de la Compañía, así como en el interés legítimo de Servicom Group S.A. de mantener comunicación institucional. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo, conforme se detalla en el punto 10.

6) COMUNICACIÓN Y CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

- a) Los datos podrán ser accedidos por proveedores tecnológicos que prestan servicios a la Compañía (por ejemplo, agencias de marketing o herramientas de gestión de redes sociales), únicamente en la medida necesaria para la prestación de dicho servicio y bajo compromisos de confidencialidad.
- b) Los datos podrán ser puestos en conocimiento de autoridades públicas cuando exista una obligación legal, judicial o administrativa que así lo requiera.
- c) Fuera de estos supuestos, Servicom Group S.A. no cede ni transfiere datos personales a terceros sin el consentimiento previo del titular.

7) TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Dado que LinkedIn y otras plataformas utilizadas por la Compañía operan con servidores fuera de la República Argentina, los datos que el usuario comparte en dichas redes pueden ser alojados o procesados en el extranjero, conforme a las políticas de privacidad propias de cada plataforma, que Servicom Group S.A. recomienda revisar de forma independiente.

8) PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descriptas en el punto 4, o mientras la relación con el usuario se mantenga activa, y serán eliminados o anonimizados una vez cumplido dicho plazo, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación por un período mayor.

9) MEDIDAS DE SEGURIDAD

Servicom Group S.A. adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales bajo su tratamiento contra pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación indebida. No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión de datos por internet es enteramente invulnerable.

10) DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la Ley N.º 25.326, el titular de los datos tiene derecho, en forma gratuita, a:

- a) Acceder a sus datos personales en poder de la Compañía.
- b) Solicitar la rectificación, actualización o supresión de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- c) Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.
- d) Oponerse al tratamiento de sus datos para fines de comunicación institucional o comercial.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede escribir a Legales@servicomgroup.com.ar indicando el motivo de su solicitud y datos que permitan identificarlo.

11) ÓRGANO DE CONTROL

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

12) USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las interacciones del usuario en redes sociales pueden estar sujetas al uso de cookies y tecnologías similares administradas por cada plataforma (LinkedIn, Meta, entre otras), conforme a sus propias políticas de privacidad y cookies, ajenas al control directo de Servicom Group S.A.

13) MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Servicom Group S.A. podrá modificar la presente Política de Privacidad para adecuarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o a nuevas prácticas de la industria. Toda modificación será publicada en este mismo documento, disponible de forma permanente en www.servicomgroup.com.ar y enlazada en la biografía de nuestros perfiles de redes sociales.

14) CONTACTO

Ante cualquier consulta relacionada con esta Política o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a Legales@servicomgroup.com.ar.